

Geslacht

	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
	762	381	381	229	305	229
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
n=	762	381	381	229	305	229
Geslacht man	381	381	-	114	152	115
%	50,0	100,0	-	49,7	50,0	50,3
vrouw	381	-	381	115	152	114
%	50,0	-	100,0	50,3	50,0	49,7
	762	381	381	229	305	229
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totaal	762	381	381	229	305	229
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Leeftijd

Leeftijd		Geslacht		Leeftijd			
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
	n=	762	381	381	229	305	229
18-24 jaar		63	33	30	63	-	-
	%	8,3	8,7	7,8	27,5	-	-
25-29		55	30	25	55	-	-
	%	7,2	7,9	6,6	24,1	-	-
30-34		111	50	60	111	-	-
	%	14,5	13,2	15,9	48,4	-	-
35-39		74	26	48	-	74	-
	%	9,7	6,7	12,7	-	24,3	-
40-44		93	47	46	-	93	-
	%	12,2	12,3	12,1	-	30,5	-
45-49		72	35	37	-	72	-
	%	9,4	9,2	9,7	-	23,6	-
50-54		66	45	21	-	66	-
	%	8,6	11,8	5,5	-	21,6	-
55-59		102	38	63	-	-	102
	%	13,3	10,0	16,7	-	-	44,4
60-64		77	43	33	-	-	77
	%	10,0	11,3	8,8	-	-	33,5
65-69		32	21	12	-	-	32
	%	4,3	5,5	3,0	-	-	14,2
70-74		10	8	2	-	-	10
	%	1,3	2,0	,6	-	-	4,4
75/+ jaar		8	5	3	-	-	8
	%	1,1	1,4	,7	-	-	3,6
Totaal		762	381	381	229	305	229
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(wordt vervolgd)

Leeftijd

Leeftijd	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
Gem.	44,38	45,24	43,51	27,86	44,04	61,34
St.Afw.	13,99	14,50	13,43	4,66	5,56	5,30

Hoogste opleiding (al dan niet voltooid)

		Totaal	Geslacht		Leeftijd		
			Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
		762	381	381	229	305	229
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	n=	762	381	381	229	305	229
Hoogste opleiding, al dan niet voltooid	Lager onderwijs	8	8	-	-	5	3
	%	1,1	2,1	-	-	1,6	1,4
	Lager Beroepsonderwijs	45	18	27	2	17	26
	%	5,8	4,6	7,0	,8	5,5	11,4
	Middelbaar Alg.Voortgezet Onderwijs	123	54	68	25	52	46
	%	16,1	14,3	17,9	10,7	17,2	20,0
	Middelbaar Beroepsonderwijs	261	128	133	93	109	59
	%	34,2	33,6	34,8	40,5	35,9	25,7
	Hoger Alg./Voorbereidend Wetensch. Onderwijs	82	36	46	20	32	30
	%	10,8	9,5	12,1	8,7	10,6	13,2
	Hoger Beroeps-/Wetensch. Onderwijs	174	97	77	59	62	52
	%	22,8	25,5	20,1	25,9	20,4	22,9
	Wetenschappelijk Ond./Doctoraal	70	40	30	31	27	13
	%	9,2	10,4	8,0	13,4	8,8	5,5
		762	381	381	229	305	229
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totaal	762	381	381	229	305	229
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Regionale verdeling

	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
	762	381	381	229	305	229
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
n=	762	381	381	229	305	229
Regionale verdeling 3 Grote Steden (+ aggl.)	116	53	64	32	33	52
%	15,3	13,8	16,7	13,8	10,8	22,7
Rest West	232	116	116	74	96	62
%	30,5	30,5	30,4	32,2	31,6	27,3
Noord	85	50	35	23	36	26
%	11,2	13,1	9,2	10,2	11,9	11,2
Oost	167	78	89	51	71	45
%	21,9	20,5	23,2	22,2	23,2	19,9
Zuid	162	84	78	49	69	43
%	21,2	22,0	20,4	21,6	22,5	19,0
	762	381	381	229	305	229
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totaal	762	381	381	229	305	229
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Mate van vertrouwen in: banken (financiële instellingen)

1. Hoeveel vertrouwen heeft u in banken (financiële instellingen)?		Geslacht			Leeftijd		
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=	762	381	381	229	305	229	
1- Zeer veel vertrouwen	56	36	20	20	20	16	
%	7,4	9,4	5,3	8,7	6,7	7,0	
2- Tamelijk veel vertrouwen	493	228	264	139	208	146	
%	64,7	60,0	69,4	60,9	68,3	63,7	
3- Niet zo veel vertrouwen	189	102	86	63	66	59	
%	24,8	26,9	22,6	27,6	21,8	25,9	
4- Helemaal geen vertrouwen	15	11	5	5	7	3	
%	2,0	2,8	1,2	2,3	2,3	1,4	
Weet niet / geen mening	9	4	5	1	3	5	
%	1,2	1,0	1,4	,6	1,0	2,0	
Totaal	762	381	381	229	305	229	
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Gem.	2,22	2,23	2,20	2,24	2,20	2,22	
St.Afw.	,60	,65	,54	,63	,58	,59	

Mate van vertrouwen in: ziekenhuizen

1. Hoeveel vertrouwen heeft u in ziekenhuizen?		Geslacht			Leeftijd		
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=	762	381	381	229	305	229	
1- Zeer veel vertrouwen	51	30	21	21	16	14	
%	6,7	7,9	5,6	9,4	5,1	6,2	
2- Tamelijk veel vertrouwen	571	292	279	170	237	164	
%	74,9	76,7	73,1	74,4	77,8	71,6	
3- Niet zo veel vertrouwen	127	54	73	31	49	47	
%	16,6	14,1	19,1	13,6	16,0	20,4	
4- Helemaal geen vertrouwen	7	3	4	5	2	1	
%	,9	,7	1,1	2,0	,6	,3	
Weet niet / geen mening	6	2	4	1	1	3	
%	,8	,6	1,1	,6	,5	1,5	
Totaal	762	381	381	229	305	229	
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Gem.	2,12	2,08	2,16	2,08	2,12	2,15	
St.Afw.	,51	,49	,52	,55	,47	,51	

Mate van vertrouwen in: scholen

1. Hoeveel vertrouwen heeft u in scholen?		Geslacht			Leeftijd		
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=	762	381	381	229	305	229	
1- Zeer veel vertrouwen	25	18	7	11	10	3	
%	3,2	4,7	1,8	5,0	3,4	1,2	
2- Tamelijk veel vertrouwen	501	237	265	151	216	134	
%	65,8	62,1	69,5	66,2	70,7	58,8	
3- Niet zo veel vertrouwen	203	112	90	58	69	75	
%	26,6	29,5	23,7	25,5	22,8	32,7	
4- Helemaal geen vertrouwen	17	7	10	7	5	5	
%	2,2	1,8	2,6	3,0	1,8	2,1	
Weet niet / geen mening	17	7	9	1	4	12	
%	2,2	1,9	2,5	,3	1,3	5,2	
Totaal	762	381	381	229	305	229	
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Gem.	2,28	2,29	2,28	2,26	2,23	2,38	
St.Afw.	,56	,58	,54	,60	,53	,55	

Mate van vertrouwen in: zorgverzekeraars

1. Hoeveel vertrouwen heeft u in zorgverzekeraars?		Totaal	Geslacht		Leeftijd		
			Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=		762	381	381	229	305	229
1- Zeer veel vertrouwen		14	7	8	4	4	6
	%	1,9	1,7	2,0	1,7	1,4	2,7
2- Tamelijk veel vertrouwen		410	193	217	111	169	130
	%	53,8	50,7	56,9	48,7	55,5	56,7
3- Niet zo veel vertrouwen		307	161	146	100	123	83
	%	40,3	42,3	38,3	44,0	40,5	36,5
4- Helemaal geen vertrouwen		26	17	9	13	8	5
	%	3,4	4,4	2,4	5,7	2,7	2,2
Weet niet / geen mening		4	3	1	-	-	4
	%	,6	,8	,3	-	-	1,9
Totaal		762	381	381	229	305	229
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gem.		2,46	2,50	2,41	2,54	2,44	2,39
	<i>St.Afw.</i>	,60	,61	,58	,63	,57	,58

Mate van vertrouwen in: advocatenkantoren

1. Hoeveel vertrouwen heeft u in advocatenkantoren?		Totaal	Geslacht		Leeftijd		
			Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=		762	381	381	229	305	229
1- Zeer veel vertrouwen		16	10	6	10	5	1
	%	2,1	2,7	1,5	4,4	1,5	,5
2- Tamelijk veel vertrouwen		385	187	198	130	160	95
	%	50,6	49,1	52,1	56,9	52,6	41,5
3- Niet zo veel vertrouwen		243	136	108	57	91	95
	%	31,9	35,6	28,2	25,1	29,8	41,5
4- Helemaal geen vertrouwen		39	25	14	9	18	12
	%	5,1	6,6	3,6	4,0	6,0	5,1
Weet niet / geen mening		78	23	56	22	31	26
	%	10,3	6,0	14,6	9,6	10,1	11,3
Totaal		762	381	381	229	305	229
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gem.		2,45	2,49	2,40	2,32	2,45	2,58
	<i>St.Afw.</i>	,64	,67	,60	,64	,65	,61

Bank(en) van de lopende rekening(en)

2. Bij welke bank heeft u een lopende rekening?	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=	762	381	381	229	305	229
de ABN Amro	198	101	97	41	86	71
%	25,9	26,5	25,4	17,7	28,2	31,1
de Postbank	363	187	176	86	148	129
%	47,7	49,1	46,2	37,7	48,5	56,5
Fortis	50	32	18	12	20	19
%	6,6	8,3	4,8	5,0	6,6	8,1
de ING	56	29	27	6	20	31
%	7,4	7,7	7,0	2,4	6,5	13,4
de Rabobank	321	150	171	121	129	72
%	42,2	39,4	44,9	52,7	42,3	31,3
andere bank, nl. ...	64	40	24	18	32	15
%	8,4	10,5	6,3	7,7	10,5	6,4
weet niet / wil niet zeggen	9	3	6	-	7	2
%	1,2	,8	1,5	-	2,4	,7
Totaal	1061	542	519	282	442	338
%	139,3	142,4	136,2	123,3	145,0	147,7

Naast lopende rekening nog andere producten bij deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij ABN Amro

3a. Welke producten heeft u - naast uw lopende rekening - nog meer ondergebracht bij de ABN Amro?

	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=	202	103	99	41	87	74
spaarrekening	138	77	61	31	57	49
%	68,1	74,7	61,2	75,7	65,4	67,0
hypotheek	37	23	14	2	20	15
%	18,2	21,8	14,4	4,9	22,4	20,7
aandelen	34	17	17	3	17	13
%	16,6	16,2	17,0	6,8	19,9	18,3
Andere producten, nl. ...	40	18	21	10	14	15
%	19,6	17,6	21,7	23,6	16,6	20,9
GEEN / weet niet / wil niet zeggen	32	16	17	6	15	12
%	16,1	15,3	16,9	15,2	16,8	15,7
MISSING	4	1	2	-	1	2
%	1,9	1,3	2,4	-	1,5	3,3
Totaal	284	151	132	52	124	107
%	140,4	146,9	133,6	126,2	142,5	145,8

Mate van tevreden zijn over regelen bankzaken door deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij ABN Amro

4. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de wijze waarop de ABN Amro uw bankzaken regelt?	n=	Geslacht		Leeftijd			
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
1- zeer tevreden	50	32	18	13	15	22	
%	25,2	31,0	19,1	31,2	17,3	31,2	
2- tamelijk tevreden	99	49	50	24	43	32	
%	49,8	48,2	51,4	57,1	49,8	45,5	
3- niet tevreden, maar ook niet ontevreden	33	12	21	3	21	8	
%	16,4	11,4	21,6	8,2	24,3	11,6	
4- tamelijk ontevreden	13	6	7	-	5	8	
%	6,7	6,0	7,4	-	5,7	11,6	
5- zeer ontevreden	4	3	1	1	3	-	
%	2,0	3,4	,6	3,5	2,9	-	
Totaal	198	102	97	41	86	71	
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
<i>Gem.</i>	<i>2,11</i>	<i>2,02</i>	<i>2,19</i>	<i>1,88</i>	<i>2,27</i>	<i>2,04</i>	
<i>St.Afw.</i>	<i>,93</i>	<i>,99</i>	<i>,85</i>	<i>,84</i>	<i>,92</i>	<i>,95</i>	

Rapportcijfer voor deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij ABN Amro

5. Als u de ABN Amro een rapportcijfer zou mogen geven (1= zeer slecht, 10= uitmuntend), welk cijfer zou u dan geven?

		Totaal	Geslacht		Leeftijd		
			Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
	n=	198	102	97	41	86	71
1		1	1	-	1	-	-
	%	,7	1,4	-	3,5	-	-
3		2	1	1	-	1	1
	%	,9	1,3	,6	-	,7	1,8
4		7	3	4	-	5	2
	%	3,4	3,2	3,7	-	5,7	2,6
5		14	6	9	-	8	7
	%	7,3	5,4	9,2	-	8,7	9,8
6		33	15	18	3	20	10
	%	16,7	14,9	18,6	8,2	22,8	14,2
7		64	27	37	13	28	23
	%	32,2	26,9	37,8	32,1	32,6	31,7
8		67	40	26	19	24	24
	%	33,6	39,6	27,4	46,1	27,9	33,3
9		9	7	3	3	1	5
	%	4,8	6,7	2,7	8,4	1,5	6,6
weet niet / geen mening		1	1	-	1	-	-
	%	,3	,7	-	1,7	-	-
Totaal		198	102	97	41	86	71
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<i>Gem.</i>		<i>6,94</i>	<i>7,04</i>	<i>6,82</i>	<i>7,34</i>	<i>6,71</i>	<i>6,98</i>
	<i>St.Afw.</i>	<i>1,31</i>	<i>1,44</i>	<i>1,16</i>	<i>1,45</i>	<i>1,21</i>	<i>1,29</i>

De belangrijkste redenen om destijds voor deze bank te kiezen

Basis: heeft lopende rekening bij ABN Amro

6a. Wat zijn voor u de belangrijkste redenen geweest om voor de ABN Amro te kiezen?

	n=	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
			Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
bekendheid		69	39	29	15	28	26
	%	34,7	38,8	30,5	35,2	32,4	37,3
betrouwbaarheid		58	34	23	15	23	20
	%	29,0	33,8	24,1	35,2	26,5	28,5
deskundigheid		39	28	11	9	13	16
	%	19,6	27,2	11,6	22,9	15,7	22,3
goede naam		78	47	30	24	23	31
	%	39,3	46,7	31,5	58,8	26,4	43,5
klantvriendelijkheid		47	34	13	17	15	16
	%	23,9	33,6	13,5	40,3	17,2	22,4
rentepercentages		14	7	7	4	6	4
	%	7,1	7,1	7,0	9,8	7,1	5,3
snelheid		14	12	2	7	2	5
	%	6,9	11,5	2,0	16,9	2,1	6,8
andere redenen, nl. ...		78	31	47	14	41	23
	%	39,3	30,1	48,9	33,1	47,7	32,6
weet niet / wil niet zeggen		6	3	4	1	4	1
	%	3,3	2,6	3,9	3,3	4,5	1,7
MISSING		1	1	-	1	-	-
	%	,3	,7	-	1,7	-	-
Totaal		403	236	167	106	154	142
	%	203,2	232,0	173,0	257,3	179,7	200,4

Naast lopende rekening nog andere producten bij deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij Postbank

3b. Welke producten heeft u - naast uw lopende rekening - nog meer ondergebracht bij de Postbank?

	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=	363	187	176	86	148	129
spaarrekening	254	122	131	61	102	91
%	69,8	65,3	74,7	71,1	68,7	70,3
hypotheek	39	22	17	4	22	13
%	10,8	11,7	9,9	4,9	15,0	10,0
aandelen	44	26	19	3	16	25
%	12,2	13,7	10,6	4,0	11,0	19,1
Andere producten, nl. ...	32	17	16	9	12	11
%	8,9	8,8	9,1	10,9	8,1	8,6
GEEN / weet niet / wil niet zeggen	85	47	38	20	37	27
%	23,3	24,9	21,5	23,6	24,9	21,2
Totaal	454	233	221	99	189	167
%	125,1	124,4	125,8	114,5	127,8	129,1

Mate van tevreden zijn over regelen bankzaken door deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij Postbank

4. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de wijze waarop de Postbank uw bankzaken regelt? de Postbank		Geslacht			Leeftijd		
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
		n=					
1- zeer tevreden	127	57	70	28	43	55	
%	35,0	30,3	40,0	33,0	29,4	42,8	
2- tamelijk tevreden	181	102	79	46	82	53	
%	49,8	54,4	45,0	53,9	55,4	40,7	
3- niet tevreden, maar ook niet ontevreden	44	21	23	8	19	17	
%	12,1	11,2	13,0	9,4	12,8	13,1	
4- tamelijk ontevreden	5	1	4	1	1	2	
%	1,4	,7	2,0	1,6	,8	1,9	
5- zeer ontevreden	5	5	-	2	3	1	
%	1,4	2,7	-	2,1	1,8	,5	
weet niet / geen mening	1	1	-	-	-	1	
%	,4	,7	-	-	-	1,0	
Totaal	363	187	176	86	148	129	
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
<i>Gem.</i>	<i>1,84</i>	<i>1,90</i>	<i>1,77</i>	<i>1,86</i>	<i>1,90</i>	<i>1,75</i>	
<i>St.Afw.</i>	<i>,79</i>	<i>,83</i>	<i>,75</i>	<i>,81</i>	<i>,78</i>	<i>,79</i>	

Rapportcijfer voor deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij Postbank

5. Als u de Postbank een rapportcijfer zou mogen geven (1= zeer slecht, 10= uitmuntend), welk cijfer zou u dan geven?

		Totaal	Geslacht		Leeftijd		
			Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
	n=	363	187	176	86	148	129
1		1	1	-	-	1	-
	%	,2	,3	-	-	,4	-
2		2	2	-	-	2	-
	%	,5	1,0	-	-	1,3	-
3		2	-	2	-	1	1
	%	,5	-	1,0	-	,4	,9
4		1	-	1	-	1	-
	%	,2	-	,3	-	,4	-
5		9	7	2	3	2	4
	%	2,6	3,7	1,3	3,7	1,2	3,4
6		35	24	11	10	11	13
	%	9,5	12,7	6,2	11,9	7,7	10,0
7		121	62	58	32	55	34
	%	33,2	33,3	33,2	37,2	36,9	26,4
8		154	68	87	31	66	57
	%	42,5	36,1	49,3	36,4	44,4	44,4
9		34	21	13	9	9	16
	%	9,4	11,0	7,6	10,0	6,3	12,4
10		2	2	-	1	1	-
	%	,6	1,1	-	,8	,9	-
weet niet / geen mening		3	1	2	-	-	3
	%	,8	,7	1,0	-	-	2,4
Totaal		363	187	176	86	148	129
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(wordt vervolgd)

Rapportcijfer voor deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij Postbank

5. Als u de Postbank een rapportcijfer zou mogen geven (1= zeer slecht, 10= uitmuntend), welk cijfer zou u dan geven?

	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
Gem.	7,42	7,34	7,51	7,40	7,38	7,50
St.Afw.	1,08	1,21	,93	,98	1,16	1,06

De belangrijkste redenen om destijds voor deze bank te kiezen

Basis: heeft lopende rekening bij Postbank

6b. Wat zijn voor u de belangrijkste redenen geweest om voor de Postbank te kiezen?

	n=	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
			Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
bekendheid		156	74	82	39	55	62
	%	43,1	39,6	46,7	45,4	37,4	48,0
betrouwbaarheid		163	91	71	27	74	61
	%	44,8	48,7	40,6	31,5	50,1	47,4
deskundigheid		44	29	15	11	17	15
	%	12,0	15,5	8,3	13,3	11,8	11,5
goede naam		139	76	63	30	53	55
	%	38,2	40,5	35,9	35,2	36,0	42,9
klantvriendelijkheid		93	45	48	21	48	25
	%	25,7	23,9	27,5	24,0	32,1	19,3
rentepercentages		28	14	14	8	14	5
	%	7,6	7,3	7,9	9,7	9,3	4,2
snelheid		93	54	39	21	41	31
	%	25,6	29,0	22,0	24,7	27,6	23,9
andere redenen, nl. ...		98	43	55	28	44	26
	%	27,1	23,0	31,5	32,2	30,0	20,4
weet niet / wil niet zeggen		11	7	4	4	4	3
	%	3,1	4,0	2,2	4,9	2,6	2,4
Totaal		825	433	392	191	350	284
	%	227,1	231,5	222,6	221,0	237,0	220,0

Naast lopende rekening nog andere producten bij deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij Fortis

3c. Welke producten heeft u - naast uw lopende rekening - nog meer ondergebracht bij Fortis?

	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=	50	32	18	12	20	19
spaarrekening	36	25	10	7	16	13
%	71,0	78,9	57,2	58,1	81,6	67,5
hypotheek	16	11	6	1	10	6
%	32,6	34,0	30,3	6,0	50,7	29,8
aandelen	4	3	1	1	1	2
%	7,6	10,2	3,1	6,0	6,0	10,3
Andere producten, nl. ...	1	1	-	1	-	1
%	2,6	4,1	-	6,0	-	3,3
GEEN / weet niet / wil niet zeggen	8	3	5	3	1	4
%	16,0	10,6	25,4	30,0	2,9	21,4
Totaal	65	44	21	12	28	25
%	129,8	137,8	115,9	106,0	141,2	132,3

Mate van tevreden zijn over regelen bankzaken door deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij Fortis

4. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de wijze waarop Fortis uw bankzaken regelt? Fortis	n=	Geslacht		Leeftijd			
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
1- zeer tevreden	10	7	3	1	6	2	
%	19,8	22,8	14,6	12,5	31,3	11,9	
2- tamelijk tevreden	24	16	8	6	7	12	
%	48,4	50,8	44,2	48,6	34,2	63,6	
3- niet tevreden, maar ook niet ontevreden	14	8	6	4	7	3	
%	28,1	24,4	34,5	33,0	34,5	18,1	
4- tamelijk ontevreden	1	1	-	-	-	1	
%	1,2	1,9	-	-	-	3,3	
5- zeer ontevreden	1	-	1	1	-	1	
%	2,5	-	6,8	5,8	-	3,1	
Totaal	50	32	18	12	20	19	
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
<i>Gem.</i>	<i>2,18</i>	<i>2,05</i>	<i>2,40</i>	<i>2,38</i>	<i>2,03</i>	<i>2,22</i>	
<i>St.Afw.</i>	<i>,86</i>	<i>,75</i>	<i>1,00</i>	<i>,96</i>	<i>,83</i>	<i>,84</i>	

Rapportcijfer voor deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij Fortis

5. Als u Fortis een rapportcijfer zou mogen geven (1= zeer slecht, 10= uitmuntend), welk cijfer zou u dan geven?

		Totaal	Geslacht		Leeftijd		
			Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
	n=	50	32	18	12	20	19
1		1	-	1	-	-	1
	%	1,2	-	3,1	-	-	3,1
2		1	-	1	1	-	-
	%	1,3	-	3,7	5,8	-	-
5		3	2	1	2	-	1
	%	5,9	7,5	3,1	15,4	-	6,4
6		12	6	6	3	5	4
	%	24,8	19,2	34,5	30,1	25,0	21,2
7		13	8	5	4	6	3
	%	26,2	25,1	28,2	36,1	27,9	18,3
8		16	11	5	-	6	9
	%	31,8	34,3	27,4	-	32,3	51,0
9		3	3	-	1	2	-
	%	6,1	9,7	-	12,5	8,2	-
10		1	1	-	-	1	-
	%	2,7	4,2	-	-	6,6	-
Totaal		50	32	18	12	20	19
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gem.		7,02	7,32	6,49	6,35	7,44	6,98
	St.Afw.	1,44	1,24	1,64	1,64	1,17	1,49

De belangrijkste redenen om destijds voor deze bank te kiezen

Basis: heeft lopende rekening bij Fortis

6c. Wat zijn voor u de belangrijkste redenen geweest om voor Fortis te kiezen?	n=	Geslacht		Leeftijd			
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
bekendheid	8	8	7	1	2	2	4
%	15,8	15,8	22,8	3,7	21,2	9,8	18,9
betrouwbaarheid	13	13	10	3	1	7	5
%	26,4	26,4	31,4	17,7	6,0	37,4	27,3
deskundigheid	8	8	6	2	1	2	4
%	16,4	16,4	18,2	13,3	11,8	12,0	24,0
goede naam	9	9	7	1	1	3	5
%	17,0	17,0	23,1	6,5	6,0	15,5	25,6
klantvriendelijkheid	12	12	7	5	4	8	1
%	24,9	24,9	23,4	27,6	31,0	41,5	3,3
rentepercentages	10	10	7	3	4	1	6
%	20,6	20,6	22,1	18,1	30,9	3,2	33,1
snelheid	3	3	3	-	-	2	1
%	5,2	5,2	8,1	-	-	9,8	3,3
andere redenen, nl. ...	13	13	7	6	2	6	4
%	25,1	25,1	20,7	32,6	17,6	31,0	23,3
weet niet / wil niet zeggen	3	3	1	3	1	-	2
%	6,8	6,8	2,2	14,9	11,8	-	11,1
Totaal	79	79	55	25	16	32	32
%	158,3	158,3	172,0	134,4	136,3	160,2	169,9

Naast lopende rekening nog andere producten bij deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij ING

v3d. Welke producten heeft u - naast uw lopende rekening - nog meer ondergebracht bij de ING?

	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=	56	29	27	6	20	31
spaarrekening	31	12	19	2	9	20
%	55,0	42,0	69,3	36,6	43,4	65,8
hypotheek	19	8	11	1	10	8
%	34,2	27,9	41,0	24,9	48,0	26,9
aandelen	11	6	5	1	2	9
%	20,4	20,9	19,9	12,4	8,9	29,2
Andere producten, nl. ...	4	2	2	-	1	4
%	7,7	7,6	7,7	-	3,2	11,9
GEEN / weet niet / wil niet zeggen	11	8	3	2	5	4
%	19,9	27,1	11,9	38,5	23,4	14,2
Totaal	77	37	40	6	25	45
%	137,1	125,5	149,8	112,4	127,0	148,0

Mate van tevreden zijn over regelen bankzaken door deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij ING

4. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de wijze waarop de ING uw bankzaken regelt? de ING	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
		n=				
1- zeer tevreden	10	5	5	2	4	4
%	18,0	17,0	19,0	37,3	18,8	14,0
2- tamelijk tevreden	27	15	12	2	7	18
%	47,9	52,2	43,1	38,5	34,5	58,2
3- niet tevreden, maar ook niet ontevreden	17	8	8	1	9	7
%	29,8	28,6	31,1	12,1	46,7	22,1
4- tamelijk ontevreden	2	1	2	1	-	2
%	4,4	2,1	6,8	12,1	-	5,8
Totaal	56	29	27	6	20	31
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<i>Gem.</i>	2,21	2,16	2,26	1,99	2,28	2,20
<i>St.Afw.</i>	,79	,73	,86	1,09	,78	,76

Rapportcijfer voor deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij ING

5. Als u de ING een rapportcijfer zou mogen geven (1= zeer slecht, 10= uitmuntend), welk cijfer zou u dan geven?

		Geslacht		Leeftijd			
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
	n=	56	29	27	6	20	31
5		3	1	2	-	1	3
	%	5,9	4,3	7,7	-	3,2	8,7
6		11	7	4	1	5	5
	%	19,1	24,3	13,4	12,1	27,1	15,2
7		26	11	15	2	8	15
	%	45,5	36,5	55,4	38,1	41,6	49,4
8		11	8	4	1	3	7
	%	20,4	25,7	14,5	24,9	16,0	22,4
9		5	3	2	1	2	1
	%	9,0	9,1	8,9	24,9	12,1	4,2
Totaal		56	29	27	6	20	31
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<i>Gem.</i>		<i>7,08</i>	<i>7,11</i>	<i>7,04</i>	<i>7,63</i>	<i>7,07</i>	<i>6,98</i>
	<i>St.Afw.</i>	<i>1,00</i>	<i>1,03</i>	<i>,99</i>	<i>1,09</i>	<i>1,05</i>	<i>,96</i>

De belangrijkste redenen om destijds voor deze bank te kiezen

Basis: heeft lopende rekening bij ING

6d. Wat zijn voor u de belangrijkste redenen geweest om voor de ING te kiezen?

		Geslacht		Leeftijd			
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
	n=	56	29	27	6	20	31
bekendheid		12	4	8	1	2	8
	%	21,4	13,6	30,0	24,9	12,1	26,8
betrouwbaarheid		22	10	12	2	6	13
	%	38,8	34,5	43,5	37,0	32,0	43,5
deskundigheid		16	5	11	3	7	6
	%	28,7	18,1	40,3	49,4	35,1	20,8
goede naam		17	10	7	2	6	8
	%	29,7	33,5	25,6	37,3	30,9	27,6
klantvriendelijkheid		16	7	9	2	6	8
	%	27,7	22,3	33,7	37,0	29,4	25,0
rentepercentages		11	2	9	1	6	3
	%	19,0	6,8	32,4	24,5	29,9	10,9
snelheid		5	2	3	1	2	3
	%	8,9	6,8	11,1	12,4	8,9	8,2
andere redenen, nl. ...		15	11	4	2	5	8
	%	27,1	36,6	16,8	38,1	25,0	26,6
weet niet / wil niet zeggen		8	3	5	-	4	4
	%	14,3	11,1	17,7	-	18,8	13,9
Totaal		121	54	67	14	44	62
	%	215,6	183,3	251,0	260,7	222,2	203,2

Naast lopende rekening nog andere producten bij deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij Rabobank

<i>v3e. Welke producten heeft u - naast uw lopende rekening - nog meer ondergebracht bij de Rabobank?</i>	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
		n=				
spaarrekening	244	110	134	92	102	51
%	75,4	72,3	78,2	76,1	78,2	69,3
hypotheek	95	46	49	26	43	25
%	29,3	30,2	28,5	21,9	33,3	34,3
aandelen	46	31	15	9	16	21
%	14,2	20,6	8,5	7,3	12,6	28,4
Andere producten, nl. ...	37	16	21	15	14	8
%	11,4	10,5	12,2	12,1	10,9	11,0
GEEN / weet niet / wil niet zeggen	44	26	18	17	14	12
%	13,5	16,8	10,5	14,3	11,0	16,6
Totaal	465	230	236	159	190	116
%	143,7	150,4	137,8	131,7	146,0	159,6

Mate van tevreden zijn over regelen bankzaken door deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij Rabobank

4. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de wijze waarop de Rabobank uw bankzaken regelt? de Rabobank		Geslacht			Leeftijd		
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
		n=					
1- zeer tevreden	132	55	77	54	48	30	
%	41,0	36,7	44,8	44,9	37,0	41,5	
2- tamelijk tevreden	161	84	78	57	68	37	
%	50,2	55,7	45,4	47,3	52,4	51,1	
3- niet tevreden, maar ook niet ontevreden	19	5	13	6	11	2	
%	5,9	3,5	7,9	4,9	8,6	2,5	
4- tamelijk ontevreden	7	5	2	3	3	1	
%	2,1	3,1	1,2	2,3	2,0	1,8	
5- zeer ontevreden	2	2	1	-	-	2	
%	,7	1,1	,3	-	-	3,0	
weet niet / geen mening	1	-	1	1	-	-	
%	,2	-	,4	,6	-	-	
Totaal	321	150	171	121	129	72	
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Gem.	1,71	1,76	1,66	1,64	1,76	1,74	
St.Afw.	,73	,75	,71	,69	,69	,85	

Rapportcijfer voor deze bank

Basis: heeft lopende rekening bij Rabobank

5. Als u de Rabobank een rapportcijfer zou mogen geven (1= zeer slecht, 10= uitmuntend), welk cijfer zou u dan geven?

		Totaal	Geslacht		Leeftijd		
			Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
	n=	321	150	171	121	129	72
4		2	1	1	1	1	-
	%	,6	,9	,4	1,1	,5	-
5		3	2	1	1	1	1
	%	1,0	1,3	,8	1,2	,5	1,8
6		27	11	16	9	16	2
	%	8,5	7,2	9,6	7,5	12,2	3,4
7		94	45	49	32	44	19
	%	29,3	30,1	28,5	26,4	33,7	26,1
8		148	72	76	58	54	36
	%	46,1	48,2	44,2	47,8	42,2	50,2
9		37	16	21	15	11	11
	%	11,5	10,8	12,2	12,8	8,6	14,7
10		6	1	6	3	2	1
	%	1,9	,4	3,2	2,6	1,4	1,7
weet niet / geen mening		3	2	2	1	1	2
	%	1,1	1,1	1,1	,6	,9	2,2
Totaal		321	150	171	121	129	72
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gem.		7,63	7,59	7,67	7,68	7,49	7,79
	St.Afw.	,95	,91	,98	1,00	,92	,87

De belangrijkste redenen om destijds voor deze bank te kiezen

Basis: heeft lopende rekening bij Rabobank

6e. Wat zijn voor u de belangrijkste redenen geweest om voor de Rabobank te kiezen?

	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=	321	150	171	121	129	72
bekendheid	110	50	60	46	42	23
%	34,3	33,6	34,9	38,0	32,3	31,5
betrouwbaarheid	146	77	69	47	55	44
%	45,5	51,2	40,6	39,3	42,9	60,9
deskundigheid	80	41	39	26	27	27
%	24,8	27,0	22,9	21,2	20,8	38,2
goede naam	142	75	67	56	51	35
%	44,4	50,2	39,2	46,6	39,4	49,5
klantvriendelijkheid	129	57	72	43	47	40
%	40,2	38,0	42,2	35,4	36,2	55,5
rentepercentages	31	16	16	12	12	7
%	9,8	10,3	9,2	9,6	9,7	10,1
snelheid	45	23	22	24	12	9
%	14,0	15,6	12,6	19,6	9,5	12,7
andere redenen, nl. ...	84	35	49	33	35	15
%	26,2	23,6	28,5	27,7	27,4	21,6
weet niet / wil niet zeggen	14	8	6	3	7	3
%	4,2	5,2	3,4	2,3	5,7	4,7
Totaal	782	382	400	289	289	204
%	243,4	254,7	233,5	239,8	223,9	284,8

Mate van volgen nieuws rond overnamestrijd ABN Amro

	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
	762	381	381	229	305	229
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
n=	762	381	381	229	305	229
7. In hoeverre volgt u het nieuws rond de overnamestrijd van ABN Amro?						
op de voet	56	39	17	10	20	25
%	7,4	10,3	4,5	4,6	6,7	11,1
op hoofdlijnen	301	174	128	69	121	111
%	39,5	45,5	33,5	30,2	39,7	48,7
een beetje	279	123	155	86	120	73
%	36,6	32,3	40,8	37,7	39,2	31,9
helemaal niet	115	39	76	58	41	16
%	15,1	10,3	19,9	25,4	13,5	7,0
weet niet / geen mening	11	6	5	5	3	3
%	1,4	1,5	1,2	2,2	,9	1,3
	762	381	381	229	305	229
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totaal	762	381	381	229	305	229
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

De media waardoor geïnformeerd over nieuws ABN Amro

Basis: volgt het nieuws rond overnamestrijd ABN Amro

8. Via welke media laat u zich informeren over het nieuws bij ABN Amro?		Totaal	Geslacht		Leeftijd		
			Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=	636	336	300	166	261	210	
internet	175	106	69	63	74	38	
%	27,5	31,6	23,0	38,3	28,2	18,2	
krant	419	232	187	91	164	164	
%	65,9	69,0	62,4	55,0	62,7	78,3	
radio	219	128	90	61	91	67	
%	34,4	38,2	30,1	37,1	34,8	31,8	
televisie	540	283	257	130	227	183	
%	84,9	84,4	85,4	78,3	87,2	87,2	
andere media, nl. ...	6	1	5	1	5	-	
%	1,0	,4	1,6	,8	1,8	-	
Totaal	1359	751	608	347	560	452	
%	213,6	223,6	202,5	209,5	214,7	215,6	

Beeld van ABN Amro al dan niet gewijzigd door recente berichten

Basis: volgt het nieuws rond overnamestrijd ABN Amro

9. Is door de recente berichtgeving over ABN Amro het beeld dat u van de bank heeft, veranderd?	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
		n=				
2- ja, ik denk nu een beetje positiever over ABN Amro	5	2	2	2	1	2
%	,7	,7	,8	1,5	,2	,8
3- nee, het beeld dat ik van ABN Amro heb, is niet veranderd	331	182	148	86	145	100
%	52,0	54,3	49,3	52,0	55,4	47,7
4- ja, ik denk nu een beetje negatiever over ABN Amro	201	101	100	48	86	67
%	31,5	30,0	33,3	28,8	32,9	32,0
5- ja, ik denk nu veel negatiever over ABN Amro	64	37	27	13	20	31
%	10,1	11,1	9,0	8,1	7,7	14,7
weet niet / geen mening	36	13	23	16	10	10
%	5,7	3,9	7,7	9,7	3,8	4,8
Totaal	636	336	300	166	261	210
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<i>Gem.</i>	3,54	3,54	3,55	3,48	3,50	3,64
<i>St.Afw.</i>	,69	,70	,68	,68	,65	,75

Al dan niet plannen om bankzaken bij andere bank onder te brengen

Basis: heeft lopende rekening bij ABN Amro

10. In hoeverre bent u van plan om uw bankzaken bij een andere bank dan de ABN Amro onder te gaan brengen?		Geslacht		Leeftijd		
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar
n=	198	101	97	41	86	71
1- zeker wel	7	4	3	1	2	3
%	3,3	3,9	2,7	3,6	2,9	3,8
2- waarschijnlijk wel	31	16	14	3	16	12
%	15,5	16,2	14,8	6,9	18,2	17,1
3- waarschijnlijk niet	90	39	51	20	41	29
%	45,5	38,9	52,4	49,4	47,7	40,6
4- zeker niet	55	37	19	13	21	21
%	28,0	36,4	19,3	31,7	24,9	29,6
weet niet / wil niet zeggen	15	5	10	3	5	6
%	7,6	4,6	10,9	8,4	6,2	8,9
Totaal	198	101	97	41	86	71
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<i>Gem.</i>	3,06	3,13	2,99	3,19	3,01	3,06
<i>St.Afw.</i>	,78	,84	,71	,75	,77	,83

De bank waar nu de bankzaken ondergebracht gaat worden

Basis: is (waarsch.) wel van plan bankzaken bij andere bank onder te brengen

		Totaal	Geslacht		Leeftijd			
			Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar	
		37	20	17	4	18	15	
		% 100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
		n= 37	20	17	4	18	15	
11. Bij welke bank bent u van plan uw bankzaken onder te brengen?	de Postbank	1	1	-	-	1	1	
	%	3,4	6,2	-	-	3,5	4,2	
	Fortis	1	1	-	-	1	-	
	%	3,4	6,2	-	-	7,0	-	
	de ING	6	6	-	-	3	3	
	%	15,7	28,8	-	-	16,3	19,5	
	de Rabobank	24	11	13	4	8	11	
	%	64,6	52,6	79,1	100,0	46,7	76,3	
	andere bank, nl. ...	2	1	2	-	2	-	
	%	6,5	3,1	10,5	-	13,2	-	
	weet niet / wil niet zeggen	2	1	2	-	2	-	
	%	6,5	3,1	10,5	-	13,2	-	
			37	20	17	4	18	15
			% 100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totaal		37	20	17	4	18	15	
		% 100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

De belangrijkste reden om over te stappen naar een andere bank

Basis: is (waarsch.) wel van plan bankzaken bij andere bank onder te brengen

		Geslacht		Leeftijd			
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
		37	20	17	4	18	15
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	n=	37	20	17	4	18	15
12. Wat is voor uw de belangrijkste reden	ik ben bang dat ABN Amro door de	9	6	2	-	4	5
<~v10%> over te stappen naar	overname verzwakt	% 23,6	31,6	13,9	-	20,6	34,0
<~v11%>?	ik denk dat mijn bankzaken door de	7	1	6	1	4	2
	overname niet meer in goe	% 18,6	6,5	33,1	16,2	23,0	13,9
	ik wil mijn bankzaken alleen bij een Ned.	7	5	2	1	3	3
	bank onderbrengen	% 19,8	24,4	14,2	34,0	16,7	19,5
	ik wil mijn bankzaken hoe dan ook ergens	4	2	2	1	2	-
	anders onderbrengen	% 10,3	10,2	10,5	34,0	13,2	-
	andere reden, nl. ...	10	6	5	1	5	5
		% 27,7	27,2	28,3	15,8	26,5	32,6
		37	20	17	4	18	15
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totaal	37	20	17	4	18	15
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Door ABN Amro al dan niet voldoende op de hoogte gehouden van event. overname

Basis: heeft lopende rekening bij ABN Amro

	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
	198	101	97	41	86	71
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
n=	198	101	97	41	86	71
13. Wordt u door ABN Amro (on)voldoende op de hoogte gehouden van de eventuele overname door een buitenlandse bank?						
voldoende	47	30	17	11	17	19
%	24,0	29,8	17,9	28,1	19,5	27,0
onvoldoende	124	55	69	23	54	47
%	62,7	54,5	71,3	56,2	63,3	65,6
weet niet / geen mening	26	16	10	6	15	5
%	13,3	15,8	10,8	15,7	17,2	7,3
	198	101	97	41	86	71
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totaal	198	101	97	41	86	71
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Mate van eens zijn met stelling: De min.v.Fin. moet zich bemoeien met overnamestrijd rond ABN Amro

Basis: volgt het nieuws rond overnamestrijd ABN Amro

14. (On)eens met stelling: De min.v.Fin, Wouter Bos, moet zich gaan bemoeien met de overnamestrijd rond ABN Amro		Totaal	Geslacht		Leeftijd		
			Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=	636	336	300	166	261	210	
1- helemaal mee eens	55	32	23	14	18	24	
%	8,6	9,5	7,7	8,3	6,8	11,2	
2- grotendeels mee eens	190	106	84	42	78	71	
%	29,9	31,7	28,0	25,4	29,8	33,6	
3- grotendeels mee oneens	147	72	74	42	64	41	
%	23,1	21,6	24,7	25,3	24,4	19,7	
4- helemaal mee oneens	156	84	72	48	62	46	
%	24,5	25,0	23,9	29,0	23,8	21,7	
weet niet / geen mening	88	41	47	20	40	29	
%	13,9	12,3	15,6	12,0	15,2	13,7	
Totaal	636	336	300	166	261	210	
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Gem.	2,74	2,71	2,77	2,85	2,77	2,60	
St.Afw.	,98	1,00	,97	,99	,95	1,00	

Mate van eens zijn met stelling: Topman ABN Amro, Rijkman Groening, opstappen a.g.v. overnamestrijd

Basis: volgt het nieuws rond overnamestrijd ABN Amro

15. (On)eens met stelling: Ik vind dat de ABN Amro topman, Rijkman Groenink, a.g.v. de overnamestrijd moet opstappen		Geslacht		Leeftijd			
		Totaal	Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
		n=					
1- helemaal mee eens	109	72	36	15	35	59	
%	17,1	21,6	12,0	9,2	13,3	28,0	
2- grotendeels mee eens	124	68	56	28	55	41	
%	19,5	20,3	18,6	16,7	21,1	19,8	
3- grotendeels mee oneens	131	67	64	43	57	30	
%	20,5	19,8	21,3	26,1	22,0	14,3	
4- helemaal mee oneens	75	48	27	21	29	25	
%	11,9	14,4	9,0	13,0	11,1	11,9	
weet niet / geen mening	197	80	117	58	85	55	
%	31,0	23,9	39,0	35,0	32,5	26,1	
Totaal	636	336	300	166	261	210	
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
<i>Gem.</i>	2,39	2,35	2,45	2,66	2,46	2,14	
<i>St.Afw.</i>	1,04	1,09	,97	,96	,99	1,10	

Al dan niet gezien hebben van de geruststellende ABN Amro advertentie

Basis: volgt het nieuws rond overnamestrijd ABN Amro

	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
	636	336	300	166	261	210
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
n=	636	336	300	166	261	210
16. ABN Amro heeft afgel. week in een adv. laten weten dat rek.houders zich geen zorgen hoeven te maken. Deze adv. gezien?						
ja	226	130	95	36	85	104
%	35,5	38,8	31,8	22,0	32,5	49,7
nee / weet niet	411	206	205	129	176	105
%	64,5	61,2	68,2	78,0	67,5	50,3
	636	336	300	166	261	210
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totaal	636	336	300	166	261	210
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Advertentie heeft al dan niet mening over ABN Amro veranderd

Basis: heeft geruststellende ABN Amro advertentie gezien

17. Heeft de advertentie uw mening over ABN Amro veranderd?	Totaal	Geslacht		Leeftijd		
		Man	Vrouw	18-34 jaar	35-54 jaar	55/+ jaar
n=	226	130	95	36	85	104
1- ja, ik denk nu veel positiever over ABN Amro	1	1	-	1	-	-
%	,3	,5	-	1,9	-	-
2- ja, ik denk nu een beetje positiever over ABN Amro	9	4	5	5	1	3
%	4,1	3,4	5,0	14,3	1,3	2,7
3- nee, het beeld dat ik van ABN Amro heb, is niet veranderd	187	109	79	26	73	89
%	83,0	83,5	82,4	70,3	86,0	85,1
4- ja, ik denk nu een beetje negatiever over ABN Amro	15	9	5	2	6	7
%	6,6	7,2	5,7	5,8	7,3	6,2
5- ja, ik denk nu veel negatiever over ABN Amro	5	5	-	-	2	3
%	2,2	3,9	-	-	2,2	3,0
weet niet / geen mening	9	2	7	3	3	3
%	3,8	1,5	7,0	7,7	3,1	3,0
Totaal	226	130	95	36	85	104
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<i>Gem.</i>	<i>3,07</i>	<i>3,11</i>	<i>3,01</i>	<i>2,87</i>	<i>3,11</i>	<i>3,10</i>
<i>St.Afw.</i>	<i>,46</i>	<i>,53</i>	<i>,34</i>	<i>,54</i>	<i>,42</i>	<i>,46</i>