

HET WAS EEN  
MOEILIK JAAR VOOR  
DE NEDERLANDSE  
DETAILHANDEL.

In ons verslagjaar 2009 werd duidelijk voelbaar dat de consument aanzienlijk voorzichtiger was geworden met zijn uitgavenpatroon. Dit had natuurlijk in belangrijke mate te maken met de economische recessie en de daardoor ontstane onzekerheid over de eigen financiële toekomst.

Ondanks dit verslechterde bestedingsklimaat kan onze organisatie terugzien op een bevredigend jaar. Onze omzet liep niet terug, zoals bij veel andere detailhandelsondernemingen wél het geval was, maar stabiliseerde zich op nagenoeg hetzelfde niveau als in 2008: € 2,8 miljard.

Wel moeten daarbij enkele kanttekeningen worden gemaakt. Het boekjaar 2009 kende één verkoopweek méér dan het verslagjaar 2008; daar stond echter weer tegenover dat het winkelbezoek in december 2009 ernstig te lijden had onder het uitzonderlijk slechte weer. Ook leverde de uitbreiding van het aantal verkooppunten met in totaal 54 winkels een positieve bijdrage aan omzet en winst.

Ons bedrijfsresultaat (EBIT) nam weliswaar af met 1,4% tot € 216 miljoen, maar dat werd meer dan gecompenseerd door lagere rentelasten (mede als gevolg van een betere beheersing van het werkkapitaal) en een lagere belastingdruk. De netto concernwinst steeg mede daardoor met 1,2% tot € 158,1 miljoen. In 2009 werd door onze gezamenlijke concernonderdelen meer geïnvesteerd dan ooit tevoren: de gezamenlijke investeringen stegen van € 89 miljoen in 2008 tot € 97 miljoen in 2009. De solvabiliteit van ons concern bleef gelijk: 52%.

## INTERNET ALS DETAILHANDELSKANAL

Zoals verwacht mocht worden is de rol van het internet bij de verkoop van detailhandelsartikelen in 2009 weer fors toegenomen. Voor ons type winkels is deze ontwikkeling echter een minder grote bedreiging dan voor vele andere, zoals bijvoorbeeld de platenwinkel en de boekhandel. Er is weliswaar bij een deel van onze assortimenten sprake van een verschuiving in de richting van het 'home-shoppen', maar deze is moeijik te kwantificeren. Veel van onze artikelen willen nog altijd eerst bekeken, bevoeld en besnuffeld worden voordat ze mee mogen naar het huis van de consument; een consument, die ook in veel gevallen prijs stelt op een persoonlijk advies door deskundig personeel. En daarmee zal in onze branches de fysieke winkel te allen tijde zijn meerwaarde behouden boven de virtuele. Bovendien is een aantal van onze ketens op het terrein van 'cybershopping' actief via eigen afzetkanalen op het wereldwijde web.

## EURO TREURO?

In Nederland heeft het inmiddels demissionair geworden kabinet de in het regeerakkoord overeengekomen BTW-verhoging tijdig afgeblazen, waarvoor hulle. Deze zou het economische klimaat in ons land alleen nog maar verder hebben verslechterd.

Ook hulle voor een scala van maatregelen die werd getroffen om het bedrijfsleven de crisis door te helpen. Wij zijn evenwel kritisch op het uitblijven van aanpassingen van de regelgeving rondom uitzendkrachten



Onze ambtelijke werkgroep stelt vast dat, in verband met de demografische ontwikkelingen, het onvermijdelijk is dat...

Dat de leeftijd van 65 moest worden losgelaten als pensioemoment was volgens sommigen zonnklaar.



... onvermijdelijk is dat een ieder doorwerkt tot zijn 67!

MINISTERIE VAN SOCIALE ZAKEN

WAT 21 DORS



Lekker makkelijk beslissen, hè? Doorwerken tot je 67! Als je zelf eerst geslunderd hebt tot je 25 en je verder alleen hebt zitten kleppen in conmissies!!

U kunt het pand aan de achterkant verhalen...

CRASH

DE INVESTERINGEN  
BEDROEGEN  
€ 97 MILJOEN.



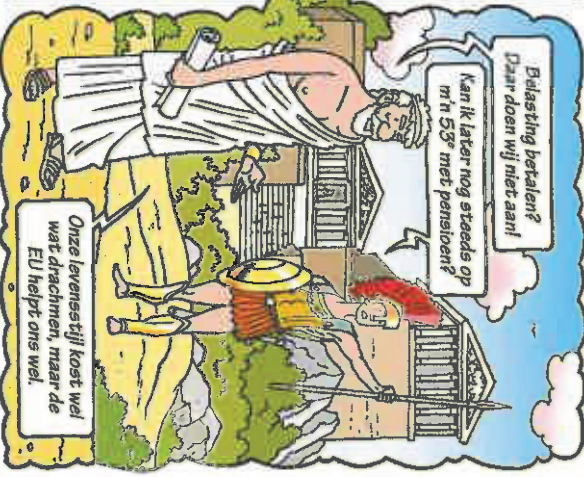
In het klassieke Europa werden de oude Bavariërs reeds geplaagd door stijgende belastingen.

Ik betaal me blauwi! Waarom moeten we steeds meer dokken?



Het kan niet anders... we moeten de bakenmat van onze beschaving momenteel onderscheppen... anders gaan ze failliet!

Huh?!



Belasting betalen? Daar doen wij niet aan!  
Kan ik later nog steeds op m'n 53<sup>e</sup> met pensioen?

Onze levens tijd kost wel wat drachmen, maar de EU helpt ons wel.

en ketenaansprakelijkheid. Hierdoor lopen (bonafide) ondernemingen nog steeds het risico aangesproken te worden voor de afdracht van loonbelasting en premies voor personen die werkzaamheden bij hen uitvoeren maar die een arbeidsrelatie hebben met de ingeschakelde dienstverlener. Dit systeem, dat nog dateert uit het tijdperk van koppelbazen, past niet meer in de huidige tijdgeest waarin belastingdienst en bedrijfsleven steeds meer op voet van onderling vertrouwen (o.a. door toepassing van horizontaal toezicht) met elkaar omgaan. Wij willen dan ook een lans breken om deze rigide voorschriften te moderniseren.

Waar een Nederlands kabinet echter zelf geen invloed op blijkt te hebben is het reilen en zeilen van de euro.

De wisselkoersverhouding tussen de euro en de Amerikaanse dollar is door de aard van onze onderneming, die veel producten in dollars importeert, van grote invloed op het bedrijfsresultaat. Wij hebben belang bij een stabiele euro. Deze stabiliteit wordt onderuit gehaald door regeringen van enkele Europese siësta landen. Doordat zij zich op geen enkele manier aan de afgesproken monetaire spelregels hielden, is de waarde van onze gezamenlijke munt aangetast en is de monetaire une aan het wankelen gebracht. Dat roept de vraag op: moeten wij nog wel zo gelukkig zijn met zo'n monetair verenigd Europa?

Onze politici hebben ons indertijd gevraagd een eenheidsmunt door de strot geduwd. Deze euro zou ons onmetelijke zegeningen brengen, maar blijkt nu een hoogst

gammele geldsoort te zijn met aanzienlijk minder stabiliteit dan onze oude en degelijke guldens, marken en franken. Europa heeft ons gedwongen monetair samen te leven met onbetrouwbare partners zoals Griekenland, van wie het financiële gerommel en getrommel op dit moment rechtstreeks ieders koopkracht, spaargeld en pensioentegoeden aantast.

Griekenland is een hoogst curieus land. Het produceert nauwelijks iets anders dan feta en olijfolie, het wacht gezapig tot buitenlandse toeristen het geld vanzelf komen langsbrengen, het heeft Europese buitengrenzen die zo lek zijn als een mandje, het heeft meer ambtenaren dan ondernemers, die bovendien al op hun 53<sup>e</sup> met pensioen mogen, en het heeft regeringen die alle boekhoudregels aan hun laars lappen. Hierdoor is inflatie het belangrijkste Griekse exportartikel geworden, die wij als mede-eurlanden nu gedwongen gaan importeren.

### SIËSTA-ECONOMIËN

Afgezien van het feit dat Nederland van alle lidstaten veruit de hoogste bijdrage per inwoner aan Europa geeft, heeft Europa ons ook opgezadeld met een extra bestuurslaag genaamd 'Brussel' waarvan de bemoei- en bedilzucht soms alle perken te buiten gaan, en met een extra parlement dat via een genante spilzucht haar eigen overbodigheid tracht te maskeren. Zo is de maandelijke verplaatsing van het hele parlementaire circus van Brussel naar Straatsburg en vice versa verkisting in optima forma.

KAN ONZE OUDE GULDEN NOG WORDEN OPEGRAVEN?

DE KOSTBARE MAANDELIJKE VERHUZZING VAN BRUSSEL NAAR STRAATSBURG EN VICE VERSA: HET HEEN EN WEER OP KOSTEN VAN DE EUROPESE BELASTINGBETALER.

WANNEER WORDT EEN HALT TOEGEROEPEN AAN HET BETALEN VAN BONUSSSEN AAN HET MANAGEMENT VAN BEDRIJVEN WAAR MASSA-ONTSLAGEN PLAATSVINDEN?

DSB-BANK EN VAN DER HOOP KREEGEN WEL VERGUNNING, MAAR GEEN TOEZICHT.

Dit hele bovennationale bestuursfenomeen bleek volledig impotent als het gaat om het afdwingen van budgettaire discipline bij de siësta-landen langs de Middellandse Zee, waar het middag-dutten al sinds jaren tot de nationale folklore behoort.

In onze jaarverslagen uit 2000 en 2001 hebben wij er al op gewezen dat een Europese monetaire unie zonder een politieke unie onbestaanbaar en op termijn tot mislukken gedoemd is. Het bewijs is nu geleverd. Het zogenaamde Stabiliteitspact dat de lidstaten zou dwingen tot begrotingsdiscipline is een wassen neus gebleken, omdat de corruptiecratieën onder de Europese lidstaten niet met sancties tot de orde kunnen worden geroepen. Daarmee is in feite de euro totaal niet onderheid. Maar het idee van een overkoepelende Europese politieke autoriteit die de euro een stevig fundament zou kunnen geven is in geen van de lidstaten populair. Europa is geen homogeen land en zal dat ook nooit worden. Ergo, we zullen moeten leren leven met een kunstmunt die van tijd tot tijd wankelend door het leven gaat, mede dankzij landen die indertijd overhaast en ontijdig de Europese Unie zijn binnengesleept.

Enkele van die staten hebben ons nog een ander importartikel gebracht: fysieke zowel als cyber criminaliteit. Opmerkelijk daarbij is dat enkele van de meest achtergebleven economieën van Europa broedplaatsen blijken van de meest vindrijke criminelen, meesters in cyberroof en skimtechnologie.

Inmiddels is een proef gestart met het 'nieuwe pinnen'. Daarbij wordt de magneetstrip vervangen door de chip. Deze technologie moet

het de hackers moeilijker maken om de pinnen te skimmen. De vraag is echter hoe lang het gaat duren voordat ook deze technologie niet skimproof blijkt te zijn.

### ONVEILIG IJS EN TOEZICHT

Met verbijstering en ongelof heeft de Nederlandse burger al in 2008 mogen constateren dat verschillende overheids- en semi-overheidsinstanties op de meest bizarre manier met uit belastingheffing verkregen kapitalen aan het sollen zijn geweest. Provincies en gemeenten bleken vele miljoenen te hebben beleegd in een lilliputterland met een micro-economie als IJsland en deze prompt kwijt te zijn. Unsafte Icesave.

Los van de vraag waarom provincies honderden miljoenen aan ongebruikt vermogen moeten bezitten, is het te bizar voor woorden dat geen toezichhoudende instantie hen terugfluit als zij roekeloos en onoordeelkundig omgaan met gemeenschapsgeld. Terecht wordt ook De Nederlandsche Bank hierop aangesproken; het vermoeden is echter gerezen dat deze toezichhouder zelf gebaat is bij een krachtige toezichhouder zoals zou blijken bij het 'toezicht' op de DSB bank.

### EMPATHIE

Rechterlijke macht en gevangeniswezen in Nederland hebben zich het afgelopen jaar weer van hun meest invoelende kant laten zien: criminelen en psychopaten mochten dagjes vrij uit de gevangenis om hun zielige moeder te bezoeken of op kraamvisite te gaan. Onbegrijpelijk is dan dat sommigen

Wij hebben er in ons jaarverslag 2000 bij het betrouwde afscheid nemen van onze gulden, al op gewezen dat een Monetaire Unie zonder een Politieke Unie op termijn tot mislukken is gedoemd. De Siësta-landen hebben een andere arbeidsaethos en cultuur dan de Noordelijke lidstaten. Europa is geen homogeen land en zal dit ook voortlopig niet worden.



van hen toch de benen willen nemen, zoals een veroordeelde vrouwenhandelaar die naar zijn vaderland Turkije vluchtte. Want nergens is het zo prettig toeven in de gevangenis als in Nederland, waar gedetineerden hun leven kunnen verangename met geestverruimende middelen en die op zijn tijd ook kan fungeren als intiem toevluchtsoord met vrouw of vriendin. Onbegrijpelijk is ook dat er geen sancties bestaan voor de rechters die hun invoelende kant niet konden onderdrukken.

### GEMEENTELIJK GEGRAAI

Als de onroerendezaakbelasting niet meer verhoogd kan worden omdat de huizenprijzen niet meer stijgen, als nieuwe bouwgrond niet meer duur verkocht kan worden omdat projectontwikkelaars pas op de plaats maken, als industriegrond niet meer duur uitgegeven kan worden omdat er al industrieterreinen leeg staan, tja, dan moeten gemeenten wel iets anders verzinnen om hun huishoudboekje kloppend te krijgen. Dan is opnieuw de detailist het haasje. Hij betaalt al OZB, hij betaalt al precariolasten, en nu moet hij ook nog maar een speciale belasting op reclameuitingen ophoesten. Reclameaks is het nieuwste verzinsel van geldbeluste gemeenten. Reclame-uitingen van winkeliers zijn kennelijk ongezond of anderszins schadelijk voor de consument, zodat een speciale gemeentelijke accijns het werven van klanten door winkeliers moet ontmoedigen. Wat nog ontbreekt zijn gemeentelijke waarschuwingsstickers: Let op! Winkelen kost geld!

Het wordt tijd dat de landelijke overheid hier paal en perk aan stelt; extra lasten werken alleen maar leegstandbevorderend in winkelstraten en -centra.

### VOORUITZICHTEN

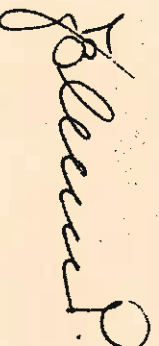
Zelden is het zo lastig geweest om een zinnig vooruitzicht te schetsen ten aanzien van verdere verkoop- en winstontwikkelingen als op dit moment. De forse aftakeling van de euro kan van invloed zijn op onze bedrijfsresultaten, omdat onze inkoop voor een groot deel plaatsvinden in dunder wordende dollars. Bovendien kunnen onze verkopen worden beïnvloed doordat in een aantal landen, waarin wij actief zijn, de consument zal worden geconfronteerd met draconische bezuinigingsmaatregelen, die kunnen leiden tot aantasting van de koopkracht.

Desondanks zijn een paar dingen wel zeker: wij kunnen als concern financieel tegen een stootje, wij hebben in het verleden met succes alle economische stormen weten te trotseren, wij hebben nog altijd expansie hoog in het vaandel staan en wij zijn nog altijd een familiebedrijf met de bijpassende mores en mentaliteit, waarbij lange-termijndenken prevaleert boven een hapsnap korte-termijnbeleid.

In dit verband zou herijking van ondernemingsbeleid in vele sectoren raadzaam zijn, waaronder in de financiële sector. Gecontroleerde -maar ondernemende- groei in combinatie met scherpe kostenbeheersing, zal het bedrijfsleven in staat stellen de in 2008 ontstane crisis verder achter zich te laten. Dit nieuw en creatief ondernemerschap zal juist in deze tijd dienen te worden gesteund en gestimuleerd door overheid, banken en investeerders. Ondernemerschap dat is gebaseerd op het zien van kansen, op het tonen van durf en daadkracht, samen met de juiste discipline; kernwaarden die in de breedte van het bedrijfsleven van toepassing moeten zijn en die ook in ons concern blijven gelden.

En tot slot: als belangrijkste troef hebben wij in overgrote meerderheid loyale en betrokken medewerkers die jaar in jaar uit bereid zijn ons concern te steunen met hun inzet en werkkraft, in hoofdkantoren, magazijnen, langs de weg en in de winkels. Ik wil aan hen allen mijn grote waardering en dank betuigen.

Laren, 4 juni 2010



Jaap Blokker

Voorzitter Raad van Bestuur  
Blokker Holding BV

WISTEN ECONOMISCHE  
STORMEN TE WEERSTAAN.

BIJ BEÏNDIGING DIENST-  
VERBAND GEEFT OVERHEID  
AAN VOLKSVERTOEGEN-  
WOORDIGERS 6 JAREN  
WACHTTELD ZONDER  
SOLLICITATIENPLICHT.